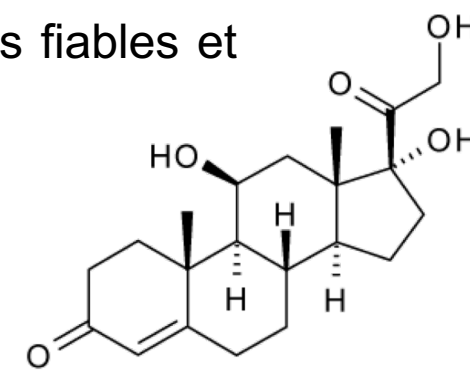


AMBULANCIERS STRESSÉS ?

ANALYSE MULTIFACTORIELLE SELON UNE APPROCHE BIOPSYCHOSOCIALE

Objectif

L'objectif de cette étude pilote est d'analyser le taux de stress chez le personnel ambulancier de Suisse romande à l'aide de biomarqueurs salivaires (cortisol et alpha-amylase) et leurs corrélations avec les taux de stress, d'anxiété, de dépression (EDAS), d'activité physique (BAECKE), de burnout (MBI) et avec plusieurs variables propres à la profession mesurées par des questionnaires fiables et validés dans la littérature.



Méthodologie

Le projet a été approuvé par la Commission Cantonale d'Éthique de la recherche sur l'être humain (CER-VD).

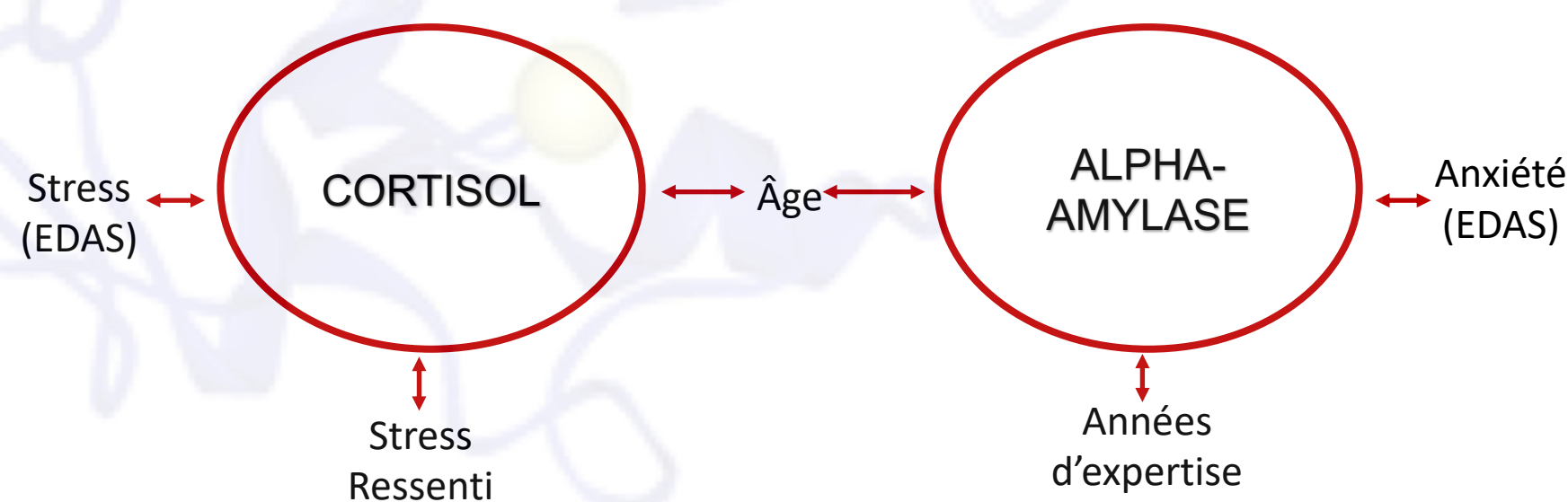
Nous avons recruté pour cette étude un total de 31 ambulancier/ères diplômé/es et technicien/nes ambulancier/ères diplômé/es s tous âges confondus selon certains critères d'inclusion et d'exclusion.

Questionnaires : 5 questionnaires ont été distribués (sociodémographique, BAECKE, EDAS, BMI et post-intervention).

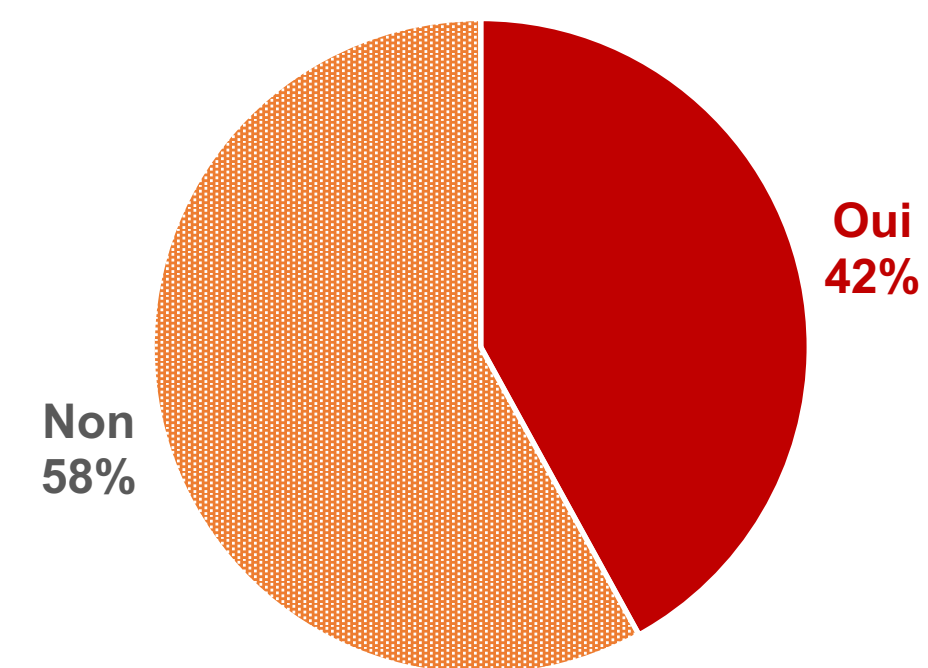
Biomarqueurs salivaires : Analyse du **cortisol et de l'alpha-amylase** en tant qu'indicateurs de stress aigu. Chaque participant a procédé à trois prélèvements salivaires comme suit : 1) jour de repos, 2) jour de travail post-intervention et 3) jour de travail avant le coucher.

Résultats

Au total nous avons 31 participants (22 hommes et 9 femmes), âgés en moyenne de 38 ans (± 8 ans), 24 ambulanciers diplômés ES, 6 techniciens ambulanciers et un infirmier. Le taux de cortisol et d'alpha-amylase ressortent comme significativement différents entre le prélèvement post-intervention et le coucher, ainsi qu'entre le coucher et le repos. Ils sont également corrélés à plusieurs facteurs tels que le stress objectif et subjectif, l'âge, les années d'expertise et l'anxiété.

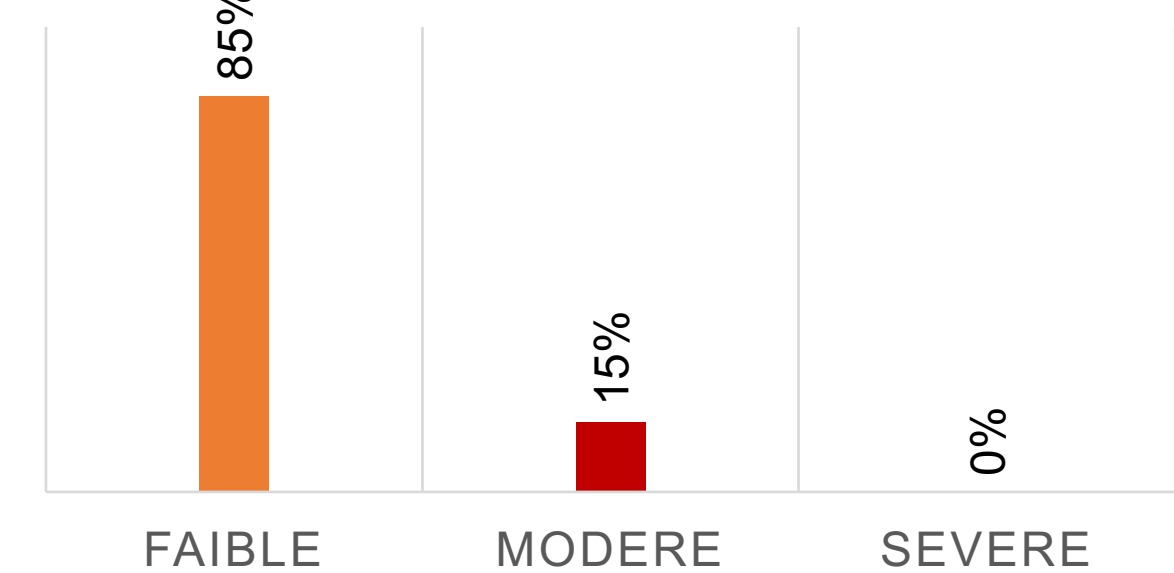


BURNOUT

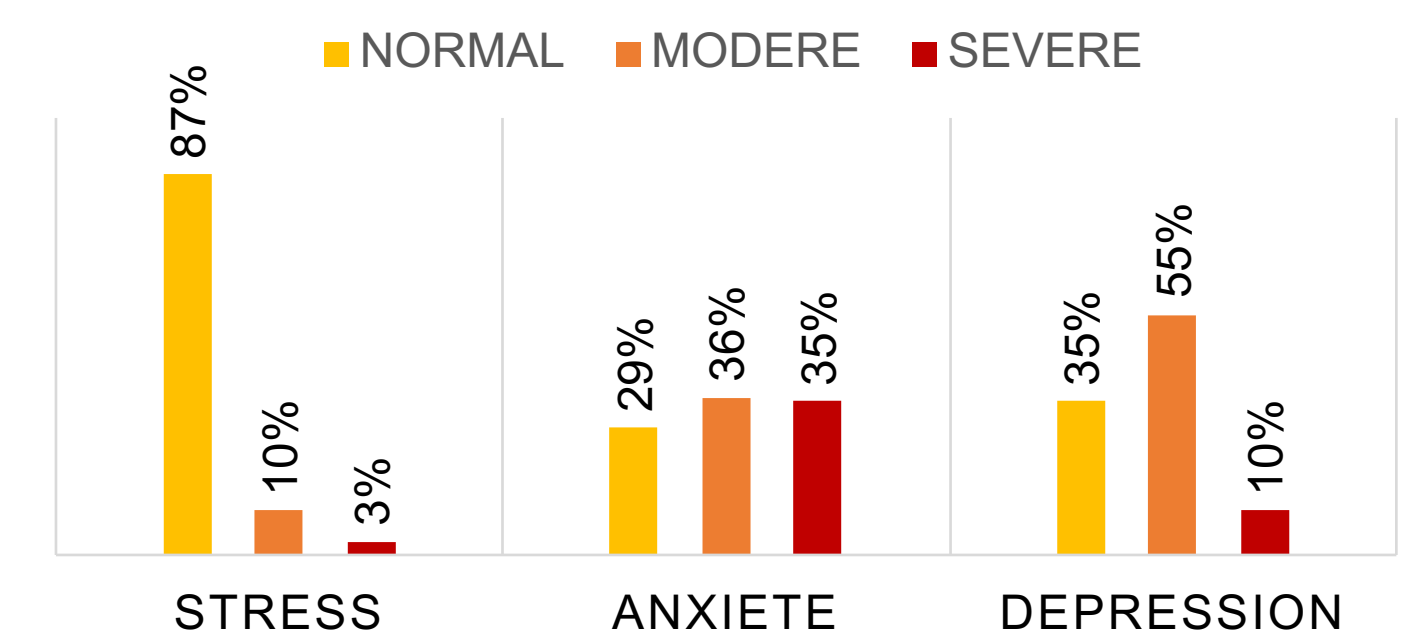


Les résultats obtenus à travers les questionnaires nous amènent des **CHIFFRES ALARMANTS** au niveau du bien-être mental des ambulanciers.

BURNOUT



42% BURNOUT
65% DÉPRESSION



	Test de Student apparié	Test de Wilcoxon
	p-value	p-value
CORTISOL		
Repos / post-intervention	0.71	0.61
Repos / coucher	< 0.00001***	< 0.00001***
Post-intervention / coucher	< 0.00001***	< 0.00001***
ALPHA-AMYLASE		
Repos / post-intervention	0.67	0.65
Repos / coucher	0.07	0.18
Post-intervention / coucher	0.26	0.44

Conclusion

Cette étude présente un certain nombre de biais, qui, ressortent également dans d'autres recherches, principalement en ce qui concerne les prélèvements salivaires et le cycle nyctéméral. Il est difficile de déduire stricto sensu si les ambulanciers sont très stressés au travail. Par contre, et cela malgré un nombre limité de participants, les résultats obtenus sont inquiétants en termes de santé mentale chez les ambulanciers de Suisse romande. Les biomarqueurs salivaires nous indiquent des différences significatives à plusieurs niveaux. Il serait intéressant d'affiner ce type d'analyse afin d'investir davantage dans ce domaine, qui semble essentiel à tous, mais qui pour le moment, nous échappe.

Références

- STERUD, T. & al. (2006). Health status in the ambulance services: a systematic review. BMC Health Services Research, 6(1), 82.
 DOLLARD, M. F., & al. (2007). Job stress in the Australian and international health and community services sector: A review of the literature. International Journal of Stress Management, 14(4), 417
 PICHONNAZ, L. (2011). La difficile reconnaissance des compétences des ambulanciers : entre care, cure et force physique. Travailler, (2), 17-33.

Jessica Ducki
Volée 16-19